

### پیوست ۳ - راهنمای کاربری فعالسازی رمز پویا از درگاه خودپرداز بانک کارآفرین

الف) فعال سازی رمز دوم پویا از طریق خودپرداز کارآفرین:

توجه: تصاویر دستورالعمل حاضر به صورت نمادین، منوهای دستگاه خودپرداز بانک را نمایش می‌دهد، لذا ممکن است از نظر ظاهری (رنگ / شکل ظاهری / ترتیب قرارگیری یا نام خدمات اشاره شده در تصاویر) منوی خودپرداز بانک کارآفرین اندکی متفاوت با تصاویر ذیل باشد.

پس از وارد کردن کارت برداشت بانک کارآفرین و رمز اول آن، از منوی خودپرداز گزینه " عملیات رمز " را انتخاب گردد:

انتخاب نوع خدمات	
دریافت وجه	اعلام مانده حساب
واریز وجه	عملیات رمز
انتقال وجه	صورت حساب
پرداخت قبوض	شارژ کارت



سپس سرویس مورد نظر توسط منوی انتخاب می‌گردد:

- فعالسازی / غیر فعالسازی رمز یک بار مصرف " دوم "

انتخاب نوع سرویس	
تخصیص یا تغییر رمز دوم کارت	تغییر رمز اول کارت
فعالسازی رمز یکبار مصرف دوم	
غیرفعالسازی رمز یکبار مصرف دوم	



سپس مشتری دارنده کارت نوع فعالسازی رمز دوم یک بار مصرف که همان کانال دریافت رمز می باشد را انتخاب می نماید :

- گوشی هوشمند (سامانه موبایلی ریما)

- پیامک (دریافت رمز از طریق پیامک)

لطفا نوع فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف را انتخاب نمایید	
	گوشی هوشمند
	پیامک
بازگشت	

سپس مشتری باید شماره موبایل معتبر خود که قبلا بابت رمز پویا به بانک معرفی، اعتبارسنجی و تایید شده است، را وارد نماید:

لطفا شماره همراه را وارد نمایید سپس کلید ثبت را فشار دهید
-----

با تایید این صفحه پس از انجام کنترل های مربوطه ، کد ۸ رقمی جهت ادامه فعالسازی در رسید دستگاه به مشتری تحویل داده میشود. (کد مذکور بخشی از رمز فعال سازی خدمت رمز دوم پویا می باشد)  
**توجه:**

- در صورتی که کانال دریافت رمز مورد نظر مشتری " سامانه موبایلی ریما " باشد ، لازم است قبل از مراجعه به خودپرداز سامانه مذکور از طریق سایت بانک کارآفرین دریافت و در گوشی هوشمند مشتری نصب و مراحل فعالسازی اولیه سامانه انجام گردد .
- قبل از مراجعه به خودپرداز لازم است مشتری شماره موبایل معتبر خود را جهت خدمت رمز پویا ، از یکی از روش های مراجعه به شعب بانک کارآفرین و یا همراه بانک کارآفرین ، به بانک معرفی نموده باشد .
- برای هر کارت و هر نوع روش دریافت رمز (پیامکی / سامانه ریما) لازم است این مراحل به صورت جداگانه انجام گردد.
- در صورتی که کانال دریافت رمز مشتری " پیامک " باشد در مرحله آخر لازم است مشتری رمز فعالسازی موجود در رسید ارائه شده در دستگاه خودپرداز بانک کارآفرین را به سرشماره ۳۰۰۰۹۴۰ پیامک نماید تا فعالسازی خدمت برای کارت مذکور انجام گردد.
- در صورتی که کانال دریافت رمز مشتری " سامانه موبایلی " باشد علاوه بر رمز فعالسازی ۸ رقمی موجود در رسید خودپرداز، کد ۱۰۸ کاراکتری به شماره موبایل اعلام شده پیامک می گردد که در نهایت لازم است مشتری این دو رمز را در سامانه ریما وارد نماید، تا خدمت رمز دوم پویا فعال و امکان دریافت رمز یکبار مصرف از سامانه ریما برای کارت مشتری فعال گردد.

### **ب) غیر فعالسازی رمز پویای کارت از طریق دستگاه خودپرداز بانک کارآفرین:**

- امکان غیر فعالسازی رمز دوم پویا صرفاً از خودپرداز بانک کارآفرین ممکن و مراحل آن به شرح زیر می باشد:
- پس از ورود به منوی " عملیات رمز " ، کاربر گزینه غیر فعالسازی رمز دوم یکبار مصرف را انتخاب کرده ، از مشتری شماره موبایل ایشان ( همان شماره موبایلی که از قبل به بانک اعلام و تایید و اعتبارسنجی شده است ) را وارد نموده و با ثبت تغییرات، به طور کامل (در همه کانال های دریافت رمز دوم پویا ) غیر فعال می گردد.
  - غیرفعال سازی رمز دوم پویا به معنای مسدودی کارت نمی باشد، بلکه با غیرفعال سازی رمز دوم پویا، صرفاً استفاده از کارت در درگاه های غیرحضوری که نیاز به رمز دوم دارد امکان پذیر نمی باشد. لذا در صورت غیرفعال نمودن رمز دوم پویا کارت، امکان استفاده از فیزیک کارت با رمز اول در تراکنش های حضوری (همانندپایانه فروش / خود پرداز / کیوسک و ...) وجود خواهد داشت.

**توجه:**

- امکان غیر فعالسازی برای یکی از کانال های دریافت رمز( سامانه ریما -پیامک) به صورت مجزا وجود ندارد و با غیر فعالسازی رمز یکبار مصرف دوم همه کانال های دریافت این نوع رمز غیر فعال خواهد شد.