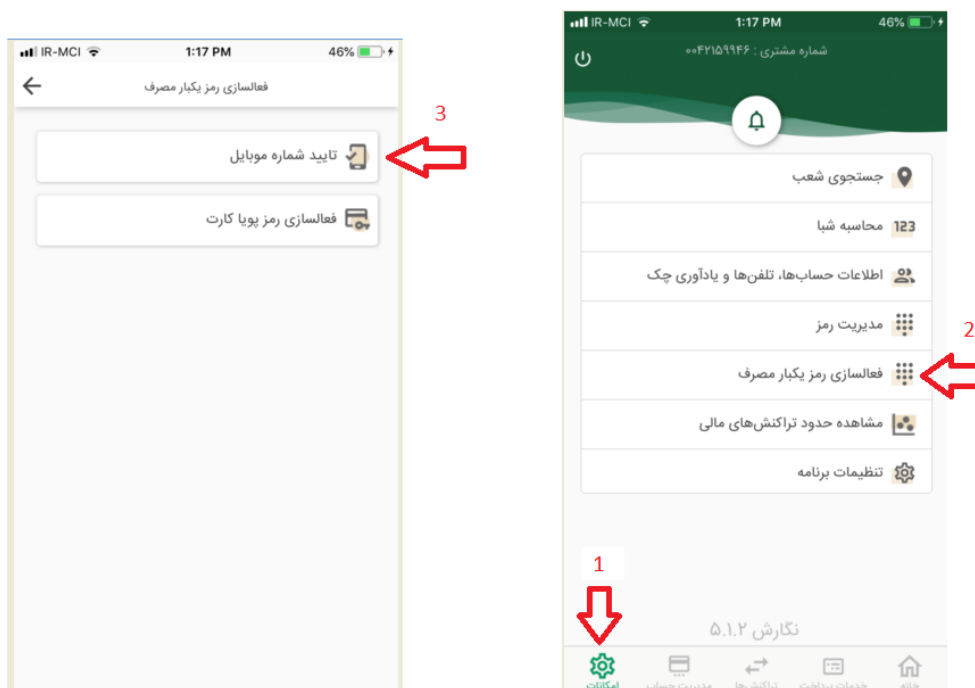


## راهنمای کاربری فعال سازی خدمت رمز دوم پویا برای کارت های کارآفرین از طریق همراه بانک

**مرحله اول : اعتبارسنجی شماره موبایل مشتری برای استفاده در خدمت رمز پویا :**

جهت استفاده از خدمت رمز پویای کارت لازم است در ابتدا مشتری شماره موبایل مورد نظر خود را جهت دریافت پیامک های حاوی رمز و یا نصب اپلیکیشن ریما، به بانک معرفی نماید. امکان اعتبارسنجی شماره تلفن همراه مشتریان در همراه بانک کارآفرین به شرح توضیحات ذیل ایجاد شده است.

این امکان در همراه بانک کارآفرین ، از طریق منوی "فعالسازی رمز یک بار مصرف" ، زیر منوی " تایید شماره موبایل " فراهم گردیده است :





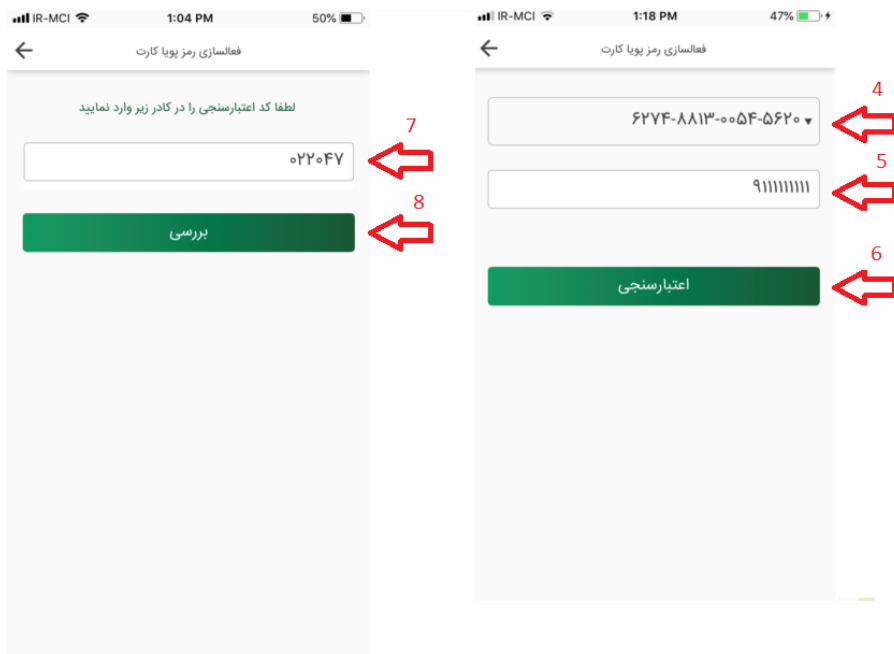
پس از دریافت پیامک حاوی کد اعتبارسنجی و درج آن در فیلد مربوطه ، با استفاده از دکمه ارسال ، تغییرات درخواستی در سیستم ثبت می گردد و پیام زیر نمایش داده می شود:



انجام مراحل تایید شماره موبایل برای هر مشتری تنها برای یک مرتبه انجام می گردد .

## مرحله دوم : فعالسازی رمز پویای کارت :

برای هر کارت مشتری ، لازم است مراحل فعالسازی رمز پویای کارت به صورت مجزا و برای هر کارت جداگانه انجام گردد:



مشتری پس از انتخاب شماره کارت مورد نظر خود ، شماره موبایلی که قبلا به بانک بابت رمز پویا اعلام نموده است را در فیلد مربوطه درج مینماید .

پس از فشردن دکمه "اعتبار سنجی" ، پس از تطبیق شماره موبایل ها، کد اعتبار سنجی به شماره موبایل اعلام شده ارسال و با درج این کد در فیلد مربوطه و فشردن دکمه بررسی ، کاربر به فرم بعدی ارجاع داده میشود :

The screenshot shows the 'فعالسازی رمز پویا کارت' (Activate dynamic PIN card) screen. It features three dropdown menus: 'نوع رمز' (Type of PIN) with 'رمز دوم' (Second PIN) selected, 'کانال دریافت رمز' (PIN delivery channel) with 'سامانه ریما' (Rima system) selected, and a green 'فعالسازی رمز پویا' (Activate dynamic PIN) button. Red arrows labeled 9, 10, and 11 point to these elements respectively.

پس از انتخاب نوع رمز مورد نظر ( رمز اول یا دوم ) و انتخاب کانال دریافت رمز ( سامانه ریما یا پیامک ) و فشردن دکمه فعالسازی ، درخواست مربوطه در سیستم ثبت شده و پیغام موفقیت آمیز بودن عملیات به کاربر نمایش داده می شود :

The screenshot shows a success message dialog box. The message reads: "عملیات موفق" (Operation successful), "درخواست شما با موفقیت ثبت گردید. لطفاً برای ادامه به صندوق پیام ها در منوی امکانات مراجعه فرمایید." (Your request has been successfully registered. Please refer to the message box in the menu for further options.) and "بستن" (Close).

و یک پیام حاوی ۸ کاراکتر از رمز فعالسازی در قسمت هشدار های همراه بانک برای کاربر قرار داده می شود.



در صورتی که کانال دریافت رمز "پیامک" باشد ، مشتری این کد رمز را برای سرشماره اعلام شده توسط بانک پیامک می‌نماید .

در صورتی که کانال دریافت رمز " سامانه ریما " باشد ، مشتری این کد رمز را به همراه کد ۱۰۸ کاراکتری که برای وی پیامک می‌گردد در سامانه ریما ثبت مینماید.

توجه: در نسخه های اندروید و iOS این مراحل مشابه هم می‌باشد .

### درخواست رمز پویا در زمان انجام تراکنش

پس از اینکه فعالسازی رمز پویا برای کارت مورد نظر با موفقیت انجام گردید ، در تراکنش هایی که مشتری نیاز به وارد کردن رمز دوم دارد ، در فرم مربوطه دکمه ای بدین منظور ایجاد گردیده است :

در این فرم ها در صورتی که کاربر رمز پویای خود را از سامانه ریما دریافت کرده باشد ، گزینه «رمز پویا دارم» را انتخاب نموده و رمز دریافت شده از ریما را در فیلد مربوط به رمز دوم ثبت می‌نماید در این شرایط مطابق روال قبلی، پس از تکمیل سایر اطلاعات و فشردن دکمه تایید ، تراکنش مورد نظر کاربر جهت بررسی و ثبت به بانک ارسال خواهد شد.

The image shows a mobile application interface for a payment form. At the top, the status bar shows 'IR-MCI', '2:40 PM', and '70%' battery. The title bar says 'انتقال وجه کارت'. The form has two radio buttons: 'رمز پویا دارم' (selected) and 'رمز پویا ندارم'. Below this is a button labeled 'درخواست رمز پویا'. There are three input fields: 'رمز دوم' (with a red arrow labeled '2' pointing to it), 'CVV2', and 'تاریخ انقضا'. At the bottom, there are two buttons: 'بازگشت' and 'تایید و ارسال'.

در صورتی که کاربر تمایل به دریافت پیامک حاوی رمز دوم باشد و از قبل فعالسازی کانال پیامک را برای این کارت خود انجام داده باشد ، میتواند گزینه " رمز پویا ندارم " را انتخاب نماید.

با انتخاب این گزینه دکمه "درخواست رمز پویا" فعال می‌گردد و با فشردن آن پیامک حاوی رمز برای برای شماره موبایلی که از قبل به بانک اعلام شده است ارسال می‌گردد، مشتری رمز موجود در پیامک را در فیلد رمز دوم وارد و مطابق قبل سایر اطلاعات را تکمیل و تراکنش را تایید می‌نماید.

The screenshot shows a mobile application interface for card activation. At the top, the status bar displays 'IR-MCI', '2:41 PM', and '70%' battery. The title bar reads 'انتقال وجه کارت'. The main form has two radio button options: 'رمز پویا ندارم' (I don't have a dynamic PIN) and 'درخواست رمز پویا' (Request dynamic PIN). The 'درخواست رمز پویا' option is selected. Below this are three input fields: 'رمز دوم' (Secondary PIN), 'CVV2', and 'تاریخ انقضا' (Expiration date). At the bottom, there are two buttons: 'بازگشت' (Back) and 'تایید و ارسال' (Confirm and Send). Red arrows and numbers 1, 2, and 3 point to the 'درخواست رمز پویا' button, the 'رمز دوم' field, and the 'CVV2' field respectively.

- رمز پویای دریافت شده از سامانه ریما و یا پیامک به مدت ۶۰ ثانیه و فقط برای یک تراکنش معتبر می‌باشد.