

مشتری گرامی، بعد از انتخاب دکمه "فعال سازی توکن نرم افزاری" ، توکن سخت افزاری شما غیر فعال و دیگر قابل استفاده نمی باشد. بعد از فعالسازی تنها امکان انجام عملیات (ورود و انجام تراکنش) از طریق توکن نرم افزاری امکان پذیر می باشد.

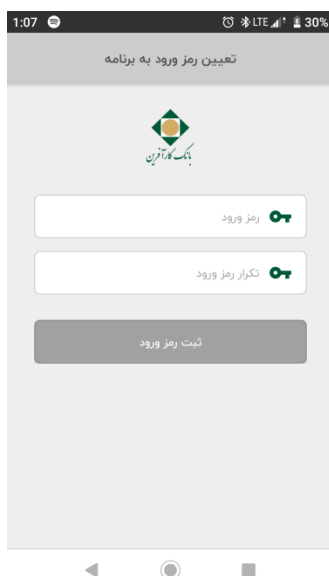
مقدمه :

در راستای تغییر نحوه ی دسترسی به محیط اینترنت بانک از توکن سخت افزاری به توکن نرم افزاری ، امکان دریافت رمز اول جهت ورود به محیط اینترنت بانک و رمز دوم جهت امضا تراکنش ها در اپلیکیشن "رمز آفرین" فراهم آمده. مشتری با نصب این اپلیکیشن بر روی گوشی هوشمند خود می تواند با هر بار ورود به آن رمز اول و یا رمز دوم جهت امضا تراکنش دریافت نماید.

نحوه ی نصب اپلیکیشن "رمز آفرین" :

اپلیکیشن "رمز آفرین" در مسیر ... برای مشتریان بانک کارآفرین قرار داده شده است.

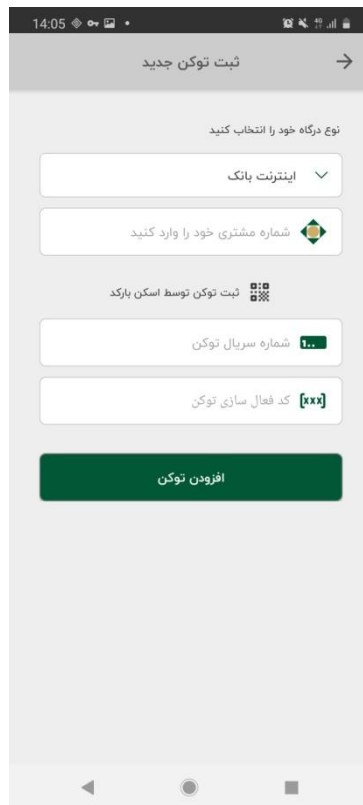
کاربر می بایست بعد از دانلود و نصب اپلیکیشن، برای ورود به اپلیکیشن رمز اولیه ایجاد نماید و در صورت مجهز بودن تلفن همراه به سنسور اثر انگشت، و یا تشخیص چهره ، اثر انگشت و تشخیص چهره خود را فعال نماید.



نحوه ی تعریف توکن نرم افزاری در اپلیکیشن " رمز آفرین " :

بعد از ورود به اپلیکیشن فرم "ثبت توکن جدید" نمایش داده می شود.

- در صورتیکه مشتری اقدام به فعال سازی توکن به صورت غیر حضوری کرده باشد بعد از وارد نمودن نام کاربری اینترنت بانک، می بایست QR code تولید شده توسط اینترنت بانک را توسط بارکدخوان اپلیکیشن وارد نرم افزار نماید. در این حالت فیلد های شماره سریال و کد فعال سازی بصورت اتوماتیک پر می شوند.
- در صورتیکه مشتری عملیات فعالسازی را در شعبه انجام داده باشد، می بایست بعد از وارد نمودن نام کاربری اینترنت بانک کد فعال سازی که توسط پیامک دریافت نموده و همچنین شماره سریال توکن را که بصورت چاپ شده از شعبه دریافت نموده را در فیلد های مربوطه وارد نماید.

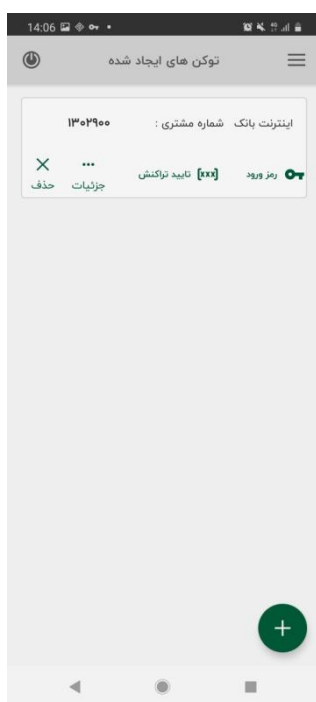


کاربرد دکمه های موجود در اپلیکیشن " رمز آفرین " :

۱. فرم " توکن های ایجاد شده " :

- دکمه "دریافت رمز" : مشتری می تواند با زدن دکمه رمز ورود مربوط به یوزر اینترنت بانک خود، رمز اولیه ورود به اینترنت بانک را دریافت نماید .
- دکمه "تایید تراکنش" : دکمه تایید تراکنش مربوط به امضا تراکنش های مالی اینترنت بانک می باشد . با زدن این دکمه مشتری به فرم امضا وارد می شود، با وارد کردن کد ایجاد شده در اینترنت بانک در تراکنش های مالی در فیلد چالش و زدن دکمه دریافت پاسخ رمز دوم را دریافت می کند.

- دکمه "جزئیات" : با زدن این دکمه، فرم نمایش مشخصات توکن نمایش داده می شود که حاوی نام کاربری مشتری و شماره سریال توکن نرم افزاری می باشد.
- دکمه "حذف" : به منظور حذف توکن از اپلیکیشن می باشد. جهت حذف توکن نیاز است مشتری از دسترسی گوشی تلفن همراه خود به اینترنت مطمئن باشد در غیر اینصورت عملیات حذف انجام نمی شود.



۲. گزینه ی سه خط :

گزینه ی سه خط در گوشه ی بالای سمت راست دارای گزینه های به شرح زیر می باشد:

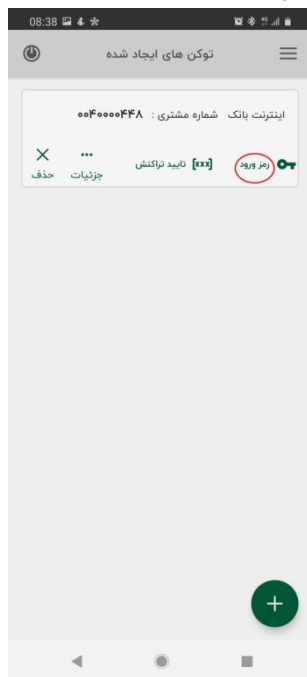
- تعریف توکن جدید : این گزینه امکان تعریف توکن های نرم افزاری جدید در اپلیکیشن را به مشتری می دهد.
- تغییر رمز ورود : به منظور تغییر رمز ثابت ورود به اپلیکیشن می باشد.

- ورود با اثر انگشت : این گزینه امکان استفاده از اثر انگشت و یا غیر فعال کردن این امکان را به مشتری می دهد.
- تغییر زبان به انگلیسی: تمامی گزینه های این اپلیکیشن با انتخاب این گزینه می توانند به صورت انگلیسی به مشتری نمایش داده شوند.

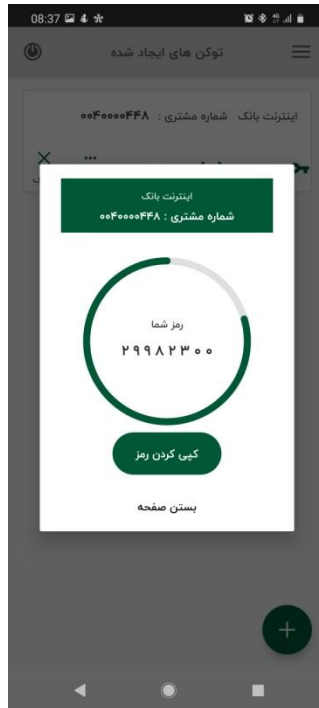


ایجاد تراکنش:

- ورود به یوزر کاربری اینترنت بانک: پس از ورود به اپلیکیشن رمز آفرین با انتخاب دکمه "رمز ورود" رمز اولیه برای ورود به توکن ایجاد می شود



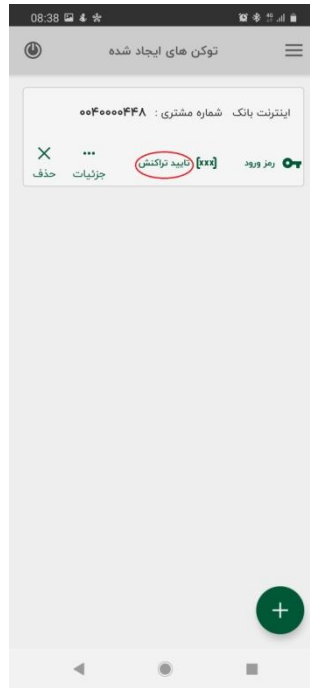
با این رمز مشتری می تواند وارد محیط کاربری اینترنت بانک شود.



- تایید تراکنش ایجاد شده در اینترنت بانک: زمانی که مشتری تراکنش مالی در محیط اینترنت بانک ایجاد نماید صفحه ی تایید تراکنش مشتری باز می شود که دارای کدی می باشد



مشتری می بایست در اپیکیشن رمزآفرین دکمه ی تایید تراکنش را انتخاب کند



سپس کد داده شده در محیط اینترنت بانک را در فیلد چالش وارد نموده و دریافت پاسخ را بزند . در اینحالت اپلیکیشن رمز دوم یک بار مصرف مورد نظر را برای مشتری تولید کرده و مشتری می تواند تراکنش را تایید دهد.



نکات:

۱. در صورت مفقود شدن و یا عدم دسترسی به تلفن همراه، مشتری جهت غیر فعال سازی توکن نرم افزاری به شعب بانک کارآفرین به منظور عدم سواستفاده از توکن مراجعه نماید. در غیر اینصورت توکن به تولید رمز خود ادامه می دهد.
۲. حتما قبل از تعویض تلفن همراه و یا حذف اپلیکیشن از روی گوشی، توکن های فعال شده در اپلیکیشن را حذف نمایید. در غیر این صورت جهت استفاده مجدد از توکن می بایست به شعب بانک کارآفرین مراجعه نمایید.
۳. این اپلیکیشن تنها بر روی گوشی های هوشمند با اندروید ورژن ۵ به بالا و IOS با ورژن ۱۰ به بالا قابل نصب می باشد.