

مشتری گرامی، بعد از انتخاب دکمه "فعال سازی توکن نرم افزاری" ، توکن سخت افزاری شما غیر فعال و دیگر قابل استفاده نمی باشد. بعد از فعالسازی تنها امکان انجام عملیات (ورود و انجام تراکنش) از طریق توکن نرم افزاری امکان پذیر می باشد.

مقدمه :

در راستای تغییر نحوه ی دسترسی به محیط اینترنت بانک از توکن سخت افزاری به توکن نرم افزاری ، امکان فعال سازی توکن نرم افزاری در محیط اینترنت بانک توسط خود مشتری و بدون حضور در شعبه ایجاد شده است. قابل ذکر است این امکان تنها زمانی امکان پذیر است که مشتری توکن سخت افزاری داشته باشد.

مراحل فعال سازی توکن نرم افزاری :

• درخواست کد فعال سازی در یوزر کاربری مشتری

در زمان ورود به سیستم اینترنت بانک در صورتیکه مشتری با توکن سخت افزاری وارد شود ، پیغام هشدار زیر به مشتری نمایش داده می شود:

"مشتری گرامی ، با توجه به نزدیک بودن انقضای توکن سخت افزاری ، لطفا نسبت به فعال سازی "توکن نرم افزاری" اقدام نمایید ."

در صورت تایید مشتری فرم "فعال سازی توکن نرم افزاری" نمایش داده شود .

در غیر اینصورت پیغام هشدار زیر نمایش داده شود و ادامه کار برای مشتری امکان پذیر باشد .

"مشتری گرامی ، جهت فعال سازی توکن نرم افزاری از مسیر پروفایل مشتری-> فعال سازی توکن نرم افزاری اقدام نمایید ."

فرم فعال سازی توکن نرم افزاری به شکل زیر است:

فعال سازی توکن نرم افزاری

مشتری گرامی، لطفا ابتدا نسبت به دانلود APP از آدرس <http://karafarinbank.ir/tokenApp> اقدام نمایید و سپس فعال سازی توکن نرم افزاری را انتخاب نمایید.

فعال سازی توکن نرم افزاری

مشتری گرامی، در صورتیکه در مشاهده QR CODE مشکل دارید و یا نیاز به دریافت مجدد اطلاعات فعال سازی توکن نرم افزاری دارید نسبت به دریافت مجدد اطلاعات اقدام نمایید.

دریافت مجدد اطلاعات

دسترسی به این فرم از ۲ طریق ممکن است :

در زمان ورود به سیستم در صورتیکه مشتری با توکن سخت افزاری وارد شود ، پیغام هشدار ذکر شده ظاهر شود و مشتری دکمه ی تایید را بزند.

در صورت رد پیغام فوق توسط مشتری بعد از ورود به محیط اینترنت بانک، در قسمت پروفایل مشتری فرمی به نام "فعال سازی توکن نرم افزاری" اضافه شده است.

مشتری می بایست نسبت به دانلود و نصب اپلیکیشن از آدرس اعلام شده اقدام نماید و سپس دکمه فعال سازی را انتخاب نماید . در این حالت بارکد حاوی سریال توکن و کد فعالسازی به مشتری نمایش داده می شود و بعد از اسکن آن توسط بارکدخوان اپلیکیشن (نحوه ی نصب و کار کردن با اپلیکیشن در دستورالعمل مربوطه ذکر شده) توکن نرم افزاری فعال می شود.

#### • تعریف توکن در اپلیکیشن مربوط به توکن نرم افزاری

بعد از دانلود و نصب اپلیکیشن، ابتدا مشتری می بایست برای ورود به اپلیکیشن رمز اولیه ایجاد نماید و در صورت مجهز بودن تلفن همراه به سنسور اثر انگشت، اثر انگشت خود را ثبت نماید.

پس از ورود به اپلیکیشن در فرم ایجاد توکن ،ابتدا نوع درگاه و نام کاربری ورود به اینترنت بانک را انتخاب کرده و سپس می بایست بارکد حاوی QR code توسط بارکد اسکنر برنامه خوانده شود.

از این پس با هربار ورود به اپلیکیشن، مشتری می تواند رمز یکبار مصرف برای ورود به اینترنت بانک را دریافت نماید و یا درخواست تولید رمز دوم بدهد.